

## Ogólne Warunki Umów

obowiązujące w przedsiębiorstwie prowadzonym przez Beatę Hoffmann-Pohnke pod firmą

**BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Rynkowska 1**

### I. DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dla potrzeb niniejszego dokumentu poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:
  - **BETA-POINT** – przedsiębiorca Beata Hoffmann-Pohnke, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894.
  - **Kontrahent** – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, zawierający z **BETA-POINT** umowę sprzedaży, umowę dostawy umowę o dzieło lub umowę o świadczenie usług jako kupujący, nabywca, zamawiający, zleceniodawca.
  - **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów stosowane przez **BETA-POINT**.
  - **Towary – Produkty i Urządzenia** dostępne do nabycia od **BETA-POINT**.
  - **Produkty** – etykiety, taśmy oraz inne materiały i akcesoria wytworzone przez **BETA-POINT**, bądź na zlecenie **BETA-POINT**.
  - **Urządzenia** – drukarki, kopiarki, sprzęt peryferyjny, pozostałe akcesoria biurowe oraz części zamienne do nich proponowane do sprzedaży przez **BETA-POINT**.
  - **Usługi** – wszelkie odpłatne czynności oferowane do wykonania przez **BETA-POINT**,
  - **Zapytanie ofertowe** – wniosek **Kontrahenta** wystosowany do **BETA-POINT** w sprawie określenia wstępnych warunków i postanowień **Umowy**.
  - **Informacja handlowa** – odpowiedź udzielona przez **BETA-POINT** na **Zapytanie ofertowe Kontrahenta**,
  - **Zamówienie** – oświadczenie **Kontrahenta** skierowane do **BETA-POINT**, zawierające wolę zawarcia **Umowy**, uwzględniającej postanowienia OWU oraz warunki ustalone w toku negocjacji.
  - **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji** – oświadczenie złożone **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** informujące o przyjęciu **Zamówienia**,
  - **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** – oświadczenie złożone **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** informujące o przyjęciu **Zamówienia** z zastrzeżeniem odmiennego terminu wykonania **Umowy**.
  - **Umowa** – umowa sprzedaży, umowa dostawy, umowa o dzieło, umowa o świadczenie usług, bądź inna umowa nienazwana zawierana przez **BETA-POINT** z **Kontrahentami**.
  - **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia w szczególności wojnę, zamieszki, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozję, powódź, huragan, konfiskatę, strajk, spory pracownicze, istotną awarię, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, które uniemożliwiają Stronie wykonanie jego zobowiązania.
  - **Karta techniczna** – dokument informacyjny zawierający podstawowe parametry techniczne, właściwości fizykochemiczne produktu, przewidywane zastosowanie, zalecany sposób przetwórstwa oraz warunki bezpiecznego magazynowania,
  - **Karta charakterystyki** – dokument informacyjny zawierający podstawowe parametry techniczne, właściwości fizykochemiczne surowców wykorzystywanych w procesie produkcji,

2. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, **OWU** stanowią integralną część każdej **Umowy** i znajdują zastosowanie w kwestiach nieregulowanych odmiennie w **Umowie**. Zmiana postanowień zawartych w **OWU** wymaga dla swej ważności złożenia przez strony stosownych oświadczeń w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej bez spełnienia wymogów przewidzianych w art. 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
3. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów, wzorów umów, regulaminów lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez **Kontrahenta**, chociażby były one **BETA-POINT** znane lub dotyczyły kwestii nieregulowanych w **OWU**.
4. Niniejsze **OWU** obowiązują wyłącznie wobec podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
5. **OWU** doręczane są **Kontrahentowi** przed zawarciem **Umowy**, w szczególności jako załącznik do **Informacji handlowej**. **OWU** doręczane są **Kontrahentowi** w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej jako załącznik w formacie PDF. **OWU** dostępne są także na stronie internetowej **BETA-POINT** ([www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl)) w formacie PDF umożliwiającym jego pobranie przez **Kontrahenta**.
6. Złożenie przez **Kontrahenta Zamówienia** do **BETA-POINT** jest równoznaczne z pełną akceptacją **OWU**.

### II. ZAWARCIE UMOWY

1. **BETA-POINT** stosuje praktykę przedstawiania **Kontrahentom**, pozostającym z **BETA-POINT** w stałych stosunkach handlowych, aktualnych cen dotyczących **Towarów i Usług**.
2. Informacje zawarte w pismach, katalogach, wykazach produktów lub w folderach **BETA-POINT** dotyczące **Towarów i Usług** oraz aktualnych cen nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Mają one wyłącznie charakter informacyjny i należy je traktować jako zaproszenie do negocjacji w celu zawarcia umowy. Wszelka korespondencja kierowana do **Kontrahenta** nazwana OFERTA, bądź zawierająca w swej treści słowo OFERTA, nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie **Informację handlową**, bądź inne pismo stanowiące odpowiedź na pytania zadawane przez **Kontrahenta** w toku negocjacji.
3. **Zamówienia** mogą być składane do **BETA-POINT** w jeden z następujących sposobów:
  - a) na piśmie;
  - b) w formie dokumentowej,
  - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) na adres wskazany **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** lub wskazany na stronie internetowej **BETA-POINT** ([www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl)) jako właściwy do składania **Zamówień**;
4. **Zamówienia** winny dla swej skuteczności zawierać:
  - a) oznaczenie **Kontrahenta**,
  - b) dane identyfikacyjne **Kontrahenta** (numery NIP, REGON, KRS),
  - c) dane adresowe i kontaktowe **Kontrahenta** (w tym numer telefonu, numer faksu i adres poczty elektronicznej osoby występującej w imieniu **Kontrahenta**),
  - d) oznaczenie rodzaju i ilości zamawianych **Towarów** lub **Usług**,
  - e) jednostkową cenę netto każdego z **Towarów** i każdej z **Usług**;
  - f) cenę netto za przygotowanie klisz i wykrojników (jeśli dotyczy)
  - g) oznaczenie miejsca dostawy
  - h) oznaczenie terminu dostawy **Towarów** lub terminu wykonania **Usług**, przy czym w przypadku, gdy taki termin nie jest wskazany uznaje się, że **BETA-POINT** zrealizuje **Zamówienie** w wybranym przez siebie terminie wskazanym w **Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji**
5. **Kontrahent** składając **Zamówienie** obowiązany jest (o ile strony nie postanowią inaczej) do dokonania **Przedpłaty** w wysokości i na warunkach wskazanych przez **BETA-POINT** w **Informacji**

- handlowej.** Jeżeli w **Informacji handlowej** nie wskazano inaczej **Kontrahent** obowiązany jest do zapłaty na rachunek bankowy **BETA-POINT Przedpłaty** obejmującej całkowitą cenę za **Towary**, bądź **Usługi** (wraz z należnym podatkiem VAT) oraz całkowitą cenę za przygotowanie klisz i wykrojników (wraz z należnym podatkiem VAT).
6. Za wszelkie błędy (omyłki) zawarte w treści **Zamówienia** całkowitą odpowiedzialność ponosi **Kontrahent**.
  7. **BETA-POINT** w terminie jednego dnia roboczego (a w przypadku zamówień otrzymanych przez **BETA-POINT** po 12.00 - w terminie dwóch dni roboczych) składa **Kontrahentowi** (w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji** względnie **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu**.
  8. Niezłożenie **Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji**, bądź też **Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** w okresie wskazanym w punkcie II.7. powyżej oznacza, że **Umowa** nie została zawarta. Ten sam skutek nastąpi w przypadku złożenia oświadczenia o odmowie przyjęcia **Zamówienia**.
  9. Do zawarcia **Umowy** dochodzi:
    - a) na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczenia o **Przyjęciu zamówienia do realizacji** (z chwilą złożenia tego oświadczenia **Kontrahentowi**),
    - b) na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczenia o **Przyjęciu zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** - w takim przypadku **Umowę** uważa się za zawartą na warunkach określonych w **Zamówieniu** i w oświadczeniu o **Przyjęciu zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** po upływie jednego dnia roboczego od otrzymania przez **Kontrahenta** ww. oświadczenia **BETA-POINT**, chyba że **Kontrahent** zgłosi w tym terminie rezygnację z **Zamówienia** w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,
    - c) na warunkach i w terminie wynikającym z **Umowy** zawartej w formie pisemnej.
  10. Jeżeli po zawarciu **Umowy**, z przyczyn niezależnych od **BETA-POINT** (w tym z przyczyn leżących po stronie podwykonawców **BETA-POINT**), wykonanie **Umowy** w ustalonym terminie nie będzie możliwe, **BETA-POINT** powiadomi o takim fakcie **Kontrahenta** wskazując najbliższy możliwy termin wykonania takiej **Umowy** (lub jej części). Termin ten będzie wiążący dla stron o ile **Kontrahent** w terminie jednego dnia roboczego nie złoży **BETA-POINT** w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenia o braku akceptacji nowego terminu wykonania **Umowy** (lub jej części). W przypadku złożenia ww. oświadczenia, o ile strony nie postanowią inaczej, **Umowa** ulegnie rozwiązaniu w odniesieniu do **Towarów** lub **Usług** objętych odmową akceptacji zmiany terminu. W takim przypadku stronom nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze lub inne związane z rozwiązaniem **Umowy**. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio w przypadku dalszych opóźnień w wykonaniu umowy przez **BETA-POINT** z przyczyn od **BETA-POINT** niezależnych.
  11. **Produkty BETA-POINT** opatrzone są numerami partii. Na wyraźne żądanie **Kontrahenta** możliwe jest odstąpienie od oznakowania **Produktu** numerem partii, jednakże skutkuje to utratą możliwości złożenia przez **Kontrahenta** reklamacji jakościowej lub ilościowej dotyczącej przedmiotowych **Produktów** i utratą roszczeń z tego tytułu oraz utratą roszczeń odszkodowawczych.
  12. Zmiana postanowień **Umów** zawartych na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczeń, o których mowa w punkcie II.9.a. oraz II.9.b. powyżej wymaga dla swej ważności zgodnych oświadczeń stron w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Każda zmiana postanowień **Umowy** w tym także zmiana dotycząca przyspieszenia terminu wykonania **Umowy** może wiązać się ze zwiększeniem ceny.

13. **BETA-POINT** może odstąpić od **Umowy** w przypadku gdy:
  - **Kontrahent** pozostaje w zwłoce bądź opóźnieniu w realizacji jakichkolwiek zobowiązań wobec **BETA-POINT** przez okres przekraczający 14 dni,
  - wykonanie **Umowy** jest niemożliwe lub utrudnione ze względu na niedobór surowców, energii lub inne zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu **BETA-POINT** lub jego dostawców, a także w przypadku wystąpienia **Siły Wyższej**.

### III. WYKONANIE UMOWY

#### A. Towary

1. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **BETA-POINT** dokonuje wyboru przewoźnika lub spedytora.
2. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, **BETA-POINT** zobowiązuje się do przygotowania **Towaru** do wysyłki, zgodnie ze standardem pakowania przyjętym w **BETA-POINT** i akceptowanym przez przewoźników lub spedytorów, chyba że **Kontrahent** określi sposób lub rodzaj opakowania w treści **Zamówienia** a sposób ten zostanie zaakceptowany przez **BETA-POINT**.
3. Dostawa **Towaru** do miejsca wskazanego przez **Kontrahenta** odbywa się na jego koszt i ryzyko.
4. **Towar** uważa się za wydany **Kontrahentowi** z chwilą jego przekazania przewoźnikowi, spedytorowi lub innej upoważnionej osobie w celu dostarczenia do miejsca wskazanego w **Zamówieniu**, a w przypadku odbioru własnego, bądź dostawy dokonywanej przez **BETA-POINT** we własnym zakresie, z chwilą podpisania dokumentów wydania (WZ, CMR lub inny dokument podobny lub spełniający podobną funkcję).
5. **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, uszkodzenie, bądź zniszczenie **Towaru**, jak również za opóźnienie, bądź niewykonanie dostaw - wynikające z winy przewoźnika, spedytora, działania **Siły Wyższej** lub niedostarczenia przez **Kontrahenta** prawidłowych instrukcji dotyczących np. sposobu i adresu dostawy.
6. W przypadku, gdy **Kontrahent** dokonuje odbioru **Towaru** we własnym zakresie **BETA-POINT** zobowiązuje się do powiadomienia **Kontrahenta** o terminie i miejscu, w którym **Towary** będą gotowe do odbioru, a **Kontrahent** zobowiązany będzie do dokonania odbioru **Towaru** we wskazanym terminie. W przypadku popadnięcia przez **Kontrahenta** w opóźnienie w odbiorze **Towaru**, może on zostać obciążony karą umowną w wysokości 0,5% łącznej wartości netto **Zamówienia**, za każdy rozpoczęty dzień magazynowania, z zastrzeżeniem innych uprawnień przysługujących **BETA-POINT**, w tym dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. W przypadku braku odbioru **Towaru** przez **Kontrahenta** przez okres 30 dni od ustalonego terminu odbioru, **BETA-POINT** będzie uprawniony do zaprzestania magazynowania **Towaru** oraz do utylizacji **Towaru** na koszt **Kontrahenta**. W takim przypadku **Kontrahentowi** nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze a **BETA-POINT** ma prawo domagać się zapłaty ceny za **Towar** oraz zapłaty kary umownej i kosztów utylizacji.
7. Rozładunek **Towaru** dokonywany jest staraniem oraz na koszt i ryzyko **Kontrahenta**.
8. Niezwłocznie po dokonaniu odbioru **Towaru** **Kontrahent** zobowiązany jest do jego zbadania, w szczególności do ustalenia, czy **Towar** jest kompletny, nieszkodzony oraz czy nie jest on dotknięty wadami fizycznymi, które dadzą się stwierdzić z chwilą odbioru.
9. Dostawy mogą być realizowane przez **BETA-POINT** częściami. Ostateczne określenie ilości, rodzaju i terminu dostawy należy do **BETA-POINT**.
10. W każdym przypadku **BETA-POINT** ma prawo do realizacji dostawy w terminie wcześniejszym niż wynika to z **Umowy**.
11. W przypadku odbiorów własnych, gdzie docelowym miejscem przeznaczenia są inne państwa konieczne jest dostarczenie przez **Kontrahenta** potwierdzenia wywozu **Towaru**. Niedostarczenie

takiego potwierdzenia może skutkować naliczeniem podatku VAT w obowiązującej wysokości lub obciążenie **Kontrahenta** innymi kosztami wynikającymi z przepisów prawa lub z ewentualnych decyzji administracyjnych odpowiednich organów państwowych (w tym celnych) nałożonych z tego tytułu na **BETA-POINT**.

12. Wszelkie roszczenia **Kontrahenta** wobec **BETA-POINT** nie zwalniają **Kontrahenta** z obowiązku dokonania odbioru kolejnych dostaw.
13. Wszelkie ryzyka związane z **Towarami** (w tym ryzyko utraty, uszkodzenia lub ubytku) przechodzą na **Kontrahenta** z chwilą ich wydania **Kontrahentowi** w jeden ze sposobów przewidzianych w punkcie III.4. powyżej.
14. **BETA-POINT** może powstrzymać się od wykonania **Umowy** na rzecz **Kontrahenta** w przypadku gdy **Kontrahent** pozostaje w zwłoce bądź opóźnieniu w realizacji jakichkolwiek zobowiązań wobec **BETA-POINT**.
15. Z uwagi na konieczność uwzględnienia wszelkich uwarunkowań produkcyjnych terminy wykonania **Umowy** przez **BETA-POINT** określone w **Umowie** stanowią przybliżoną datę wydania **Towaru**. Termin wykonania **Umowy** przez **BETA-POINT** uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem **Towar** został wydany **Kontrahentowi** z godnie z punktem III.4. powyżej, bądź też jeżeli zgłoszono **Kontrahentowi** gotowość **Towaru** do odbioru lub wysyłki. Przekroczenie terminu wykonania **Umowy** nie większe niż 2 tygodnie nie może powodować odstąpienia od **Umowy**. **Kontrahentowi** nie przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu opóźnienia bądź zwłoki w wykonaniu **Umowy** obejmujących okres do 2 tygodni.

## B. USŁUGI

1. **BETA-POINT** świadczy **Usługi**, w szczególności w zakresie projektowania narzędzi, tworzenia projektów graficznych oraz napraw i serwisu **Urządzeń**.
2. **Usługi** wykonywane będą w siedzibie **BETA-POINT**. Obowiązek dostarczenia i odbioru **Urządzeń** odbywać się będzie na koszt i ryzyko **Kontrahenta**.
3. W przypadku wykonania **Usługi** w miejscu wskazanym przez **Kontrahenta** innym niż siedziba **BETA-POINT**, **Kontrahent** ponosi koszt dojazdu serwisanta.
4. Postanowienia punktu III.A. od 1 do 15 stosuje się odpowiednio.

## IV. CENY

1. Jeżeli **Umowa** określa cenę netto oznacza to że do zapłaty przez **Kontrahenta** pozostaje ustalona cena netto powiększona o należny podatek VAT.
2. Cena jednostkowa **Towaru** uwzględnia koszt opakowania jednorazowego.
3. Cena nie zawiera kosztów dostawy **Towarów**. Dostawa **Towarów** dokonywana będzie na koszt **Kontrahenta**, chyba że strony postanowią inaczej.

## V. FAKTURY I PŁATNOŚCI

1. **Kontrahent** obowiązany jest do zapłaty na rzecz **BETA-POINT** **Przedpłaty** w wysokości i na warunkach określonych w punkcie II.5. powyżej.
2. Jeżeli **Umowa** nie przewidywała **Przedpłaty**, bądź też przewidywała **Przedpłatę** częściową - termin zapłaty pozostałej części ceny obejmuje (o ile strony nie postanowią inaczej):
  - 7 dni od daty wystawienia stosownej faktury VAT obejmującej wartość sprzedaży netto do kwoty 2500,00 zł (włącznie),
  - 14 dni od daty wystawienia stosownej faktury VAT obejmującej wartość sprzedaży netto powyżej kwoty 2500,00 zł.
3. Płatność z tytułu faktury VAT zostanie dokonana przez **Kontrahenta** w walucie ustalonej w **Umowie** i wskazanej na fakturze VAT.

4. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy wskazany każdorazowo przez **BETA-POINT** na fakturze VAT. Płatność uznaje się ją za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego **BETA-POINT**.
5. Faktury VAT będą dołączane do przesyłek względnie, w przypadku zawarcie stosownego porozumienia w tym zakresie, będą wysyłane jako e-faktura na adres mailowy podany przez **Kontrahenta**.
6. Wniesienie reklamacji względnie odmowa odebrania **Towaru** lub **Usługi** nie zwalnia **Kontrahenta** z obowiązku zapłaty ceny za **Towar** lub **Usługę** w ustalonym terminie.
7. W przypadku popadnięcia przez **Kontrahenta** w opóźnienie w zapłacie, **BETA-POINT** uprawniona jest do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Bez względu na odmienne zastrzeżenie **Kontrahenta**, **BETA-POINT** ma prawo zaliczyć otrzymane płatności na poczet należności wcześniej wymagalnych.
9. **Kontrahent** nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzycieli przysługujących mu w stosunku do **BETA-POINT** z wierzycielkami **BETA-POINT** przysługującymi jej w stosunku do **Kontrahenta**.

## VI. INFORMACJA O TOWARACH I USŁUGACH

1. **Kontrahent** sam ocenia przydatność **Towaru** i/lub **Usługi** do zamierzonego przez niego celu.
2. **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za użycie **Towaru** i/lub **Usługi** niezgodnie ze wskazaniami **BETA-POINT** lub producenta jak i za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach oraz innych materiałach i informacjach przekazanych lub udostępnionych **Kontrahentowi**. **BETA-POINT** nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawidłowe dobranie parametrów **Towaru** do potrzeb **Kontrahenta**.

## VII. STANDARDY JAKOŚCI, INSPEKCJE I REKLAMACJE

1. Wylacza się odpowiedzialność **BETA-POINT** z rękopmi przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego. Zastosowanie znajdują wyłącznie postanowienia **OWU**.
2. W odniesieniu do **Produktów** przyjmuje się ilość dostawy z tolerancją +/- 10 % ilości określonej w **Umowie**. Nadwyżka produkcyjna jest płatna w pełnej wysokości.
3. **BETA-POINT** deklaruje, że zakupione **Produkty** zachowają swoje parametry fizyko-techniczne i będą zdadne do ich wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem w terminie 6 miesięcy od uzgodnionego dnia odbioru, pod warunkiem ich przechowywania pomieszczeniach, w których utrzymywana będzie w sposób nieprzerwany temperatura od 20°C do 25°C, wilgotność względna 40-50% RH; z dala od źródeł ciepła oraz nasłonecznienia. Powyższe zapewnienie nie dotyczy **Produktów** niepełnowartościowych oraz takich właściwości **Produktów**, które były znane **Kontrahentowi** w momencie zawierania **Umowy**.
4. Wszelkie parametry techniczne **Produktów** w zakresie ich wymiarów, tolerancji lub innych parametrów fizyko-technicznych określone są w **Kartach technicznych**, dostępnych na życzenie **Kontrahenta**. Wszelkie parametry techniczne surowców wykorzystywanych w procesie produkcji określone są w **Kartach charakterystyki**, dostępnych na życzenie **Kontrahenta**.
5. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, estetyka opakowania **Towaru** nie stanowi wady **Towaru** i nie podlega reklamacji.
6. **Kontrahent** ma obowiązek dokładnego zbadania **Towaru**, niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek ubytków lub uszkodzeń **Kontrahent** zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika lub spedytora obejmujących:
  - a) odnotowanie faktu niezgodności na liście przewozowym,
  - b) sporządzenie protokołu uszkodzenia zawierającego datę dostawy, opis niezgodności, dane samochodu oraz kierowcy,



- c) sporządzenie dokumentacji fotograficznej.
7. **Kontrahent** obowiązany jest do niezwłocznego przekazania **BETA-POINT** wszelkich dokumentów i informacji związanych z reklamacją dostawy pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od **BETA-POINT**, przewoźnika lub spedytora. O zgłoszeniu reklamacji do odpowiedniego przewoźnika lub spedytora **BETA-POINT** poinformuje **Kontrahenta**. **Kontrahent** obowiązany jest do współpracy z **BETA-POINT** w trakcie postępowania reklamacyjnego. Odmowa współpracy może skutkować umorzeniem postępowania reklamacyjnego oraz oddaleniem roszczenia przez przewoźnika lub spedytora. **BETA-POINT** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za termin rozpatrzenia reklamacji przez przewoźnika lub spedytora.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej, **Kontrahent** ma obowiązek poinformowania o tym fakcie **BETA-POINT** w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 dni roboczych od dnia dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu (w tym roszczeń odszkodowawczych).
9. W przypadku reklamacji jakościowej dotyczącej wad jawnych **Kontrahent** ma obowiązek poinformowania o tym fakcie **BETA-POINT** niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostawy, w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń z tego tytułu (w tym roszczeń odszkodowawczych). **Kontrahent** obowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia reklamowanego **Towaru** lub **Usługi**. W każdym przypadku **Kontrahent** traci wszelkie uprawnienia i roszczenia (w tym roszczenia odszkodowawcze) z tytułu wad jakościowych **Towaru** jeżeli nie zostaną one zgłoszone (w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej) w terminie 6 miesięcy od dnia wydania **Towaru**, bądź w przypadku opóźnienia się **Kontrahenta** z odbiorem, od dnia, w którym **Kontrahent** został poinformowany o gotowości **Towaru** do odbioru.
10. Składając reklamację dotyczącą **Produktów**, **Kontrahent** w każdym przypadku obowiązany jest do podania właściwego numeru wadliwej partii. W przypadku niewskazania w reklamacji numerów partii wadliwych **Produktów**, **BETA-POINT** uprawniony będzie do odrzucenia reklamacji.
11. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej **Kontrahent** obowiązany jest na żądanie **BETA-POINT** do dostarczenia **BETA-POINT** próbek wadliwych **Produktów** obejmujących żądaną ilość rolek, względnie do umożliwienia **BETA-POINT** przeprowadzenia inspekcji **Produktów** na miejscu dostawy - w terminie 7 dni od otrzymania wezwania w tym zakresie. Koszty przesyłki obciążają **Kontrahenta**. W przypadku niedostarczenia próbek **Produktów** w żądanej ilości i terminie, jak również w przypadku uniemożliwienia **BETA-POINT** przeprowadzenia inspekcji **Produktów** we wskazanym terminie, **BETA-POINT** uprawniony będzie do odrzucenia reklamacji.
12. Termin rozpatrzenia reklamacji przez **BETA-POINT** wynosi 14 dni roboczych i biegnie od spełnienia przez **Kontrahenta** wszystkich wymogów formalnych w tym zakresie określonych w **OWU**. Przedmiotowy termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu na skutek okoliczności niezbędnych do prawidłowego rozwiązania reklamacji (takie jak konieczność dostania dodatkowych próbek **Produktów**, innych materiałów, przeprowadzenia testów starzeniowych, dodatkowej opinii niezależnego rzeczoznawcy itd.) lub z innych przyczyn niezależnych od **BETA-POINT**. **BETA-POINT** niezwłocznie poinformuje **Kontrahenta** o fakcie przedłużenia rozpatrzenia reklamacji.
13. Uznanie reklamacji przez **BETA-POINT** za uzasadnioną skutkuje (o ile strony nie postanowią inaczej):
- a) w przypadku wad ilościowych – gdy ilość dostarczonych **Produktów** będzie mniejsza niż wymagana, tj. poniżej ilości określonej w punkcie VII.2. **OWU** – **BETA-POINT** dostarczy **Kontrahentowi** brakującą ilość **Produktów** w terminie uzgodnionym pomiędzy **Kontrahentem** i **BETA-POINT**, a w wypadku gdy okaże się to niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione, **BETA-POINT** odstąpi od **Umowy** w zakresie brakującej ilości **Produktów**.
- b) w przypadku wad ilościowych - gdy ilość dostarczonych **Produktów** będzie większa niż wymagana, tj. powyżej ilości określonej w punkcie VII.2. **OWU** – **BETA-POINT** dokona odbioru nadwyżki **Produktów** w terminie uzgodnionym pomiędzy **Kontrahentem** i **BETA-POINT**,
- c) w przypadku wad jakościowych – według wyboru **BETA-POINT** – dokona wymiany wadliwego **Towaru** na wolny od wad, usunie wady, względnie udzieli rabatu w wysokości ustalonej z **Kontrahentem**.
14. W przypadku uznania reklamacji wymianie podlegają wyłącznie **Produkty** oryginalnie zapakowane przez **BETA-POINT** oraz **Urządzenia** w oryginalnych opakowaniach producenta.
15. Ewentualne roszczenia **Kontrahenta** wynikające ze zgłoszonej reklamacji nie zwalniają go z obowiązku zapłaty za **Towary** lub **Usługi** oraz z obowiązku odbioru i zapłaty za kolejne dostawy **Towarów** lub **Usług**.
16. W przypadku planowanego zwrotu **Towaru**, **Kontrahent** obowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie **BETA-POINT** z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Dokonanie zwrotu jest możliwe po uprzednim uzyskaniu zgody **BETA-POINT** na jego dokonanie wyrażonej na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. **BETA-POINT** zastrzega sobie możliwość określenia sposobu zwrotnego przesłania **Towaru**, wyboru miejsca dostawy oraz wyboru przewoźnika lub spedytora. Na **Kontrahencie** ciąży obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego **Towaru** na czas transportu. Brak powiadomienia **BETA-POINT** o terminie zwrotu, bądź nieuzyskanie zgody **BETA-POINT** na dokonanie zwrotu może skutkować odmową przyjęcia **Towaru** przez **BETA-POINT**.

## VIII. GWARANCJA

1. Urządzenia objęte są gwarancją producenta.
2. Warunki gwarancji określone są dokumentem gwarancji wystawionym przez producenta Urządzenia.

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub **OWU** nie stanowią inaczej, odpowiedzialność **BETA-POINT** z tytułu wykonania **Umów** oraz z innych tytułów zostaje ograniczona do wartości szkody rzeczywiście poniesionej przez **Kontrahenta**, przy czym nie może ona przekroczyć ceny za **Towary** i **Usługi**, w związku z którymi **Kontrahent** zgłosił roszczenia lub sumy ubezpieczenia tego konkretnego zdarzenia z polisy ubezpieczeniowej **BETA-POINT** od odpowiedzialności cywilnej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej jak również szkody na osobie czy szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny, jeżeli prawo nie pozwala na takie ograniczenie. W każdym przypadku **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą za względu na niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu **Umowy**, jeżeli nastąpiło to na skutek **Siły Wyższej**.

## X. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Wszelkie **Towary** wydane **Kontrahentowi** pozostają własnością **BETA-POINT** do czasu uiszczenia przez **Kontrahenta** całości ceny wskazanej na fakturze VAT. Przedmiotowe zastrzeżenie nie uprawnia **Kontrahenta** do zwrotu, odmowy lub opóźnienia w płatności.
2. **Kontrahent** nie ma prawa zbyć ani obciążyć **Towaru** zastawem lub prawami osób trzecich dopóki stanowią one własność **BETA-POINT**, chyba że **BETA-POINT** wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. **BETA-POINT** może żądać natychmiastowego zwrotu **Towaru**, jeżeli **Kontrahent** pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności. W takim przypadku **Kontrahent** obowiązany będzie do wydania **Towaru**

oraz do jego przygotowania do transportu. Koszty transportu ponosi **Kontrahent**.

4. **BETA-POINT** zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym dochodzenia utraconych korzyści.

## XI. KLISZE / OPRZYRĄDOWANIE (WŁASNOŚĆ)

Klisyze i oprzyrządowanie przygotowane w celu umożliwienia produkcji dla **Kontrahenta** (w tym pliki graficzne stworzone przez grafików **BETA-POINT**, klisyze drukowe, fotopolimery, wykrojniki i inne materiały niezbędne w produkcji) pozostają własnością **BETA-POINT**. Opłata za „klisyze” lub „wykrojnik” jaką może zostać obciążony **Kontrahent** stanowi wyłącznie opłatę za przygotowania materiałów umożliwiającą wykonanie produktu, nie zaś zapłatą za fizyczne materiały niezbędne do jego produkcji.

## XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. **Kontrahent** zapewnia, że jakiegokolwiek materiały (znaki graficzne, nazwy, logotypy, obrazy etc.) przekazane przez **Kontrahenta** na rzecz **BETA-POINT** w celu realizacji **Zamówienia** nie naruszają praw osób trzecich z tytułu praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej oraz, że **Kontrahent** jest uprawniony do ich wykorzystania. **BETA-POINT** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania **Kontrahenta** w tym zakresie.
2. W przypadku naruszenia ww. obowiązku przez **Kontrahenta**, zobowiązuje się on do naprawienia szkody **BETA-POINT** w pełnej wysokości lub do wstąpienia w miejsce procesowe **BETA-POINT** w przypadku roszczeń osób trzecich kierowanych do **BETA-POINT** na drodze postępowania sądowego (interwencja główna lub uboczna) lub polubownego.
3. **BETA-POINT** nie przenosi w zakresie jakichkolwiek materiałów (znaków graficznych, nazw, logotypów, obrazów, patentów, projektów graficznych zawierających ww. elementy, formularzy, layout etc.) na **Kontrahenta** ani też nie udziela żadnej licencji. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w treści ww. materiałów przygotowanych, przekazanych lub udostępnionych **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** jak też uzyskanych w inny sposób przez **Kontrahenta**. Wszelkie prawne oraz finansowe skutki zmian dokonanych przez **Kontrahenta** w ww. materiałach bez uzyskania pisemnej zgody **BETA-POINT** obciążają **Kontrahenta**.

## XIII. TAJEMNICA HANDLOWA

1. Strony są zobowiązane traktować wszelkie informacje, dokumenty i inne przedmioty przekazane sobie nawzajem w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem i wykonaniem umowy, jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z dnia 9 lutego 2018r., Dz.U. z 2018r., poz. 419 ze zmianami).
2. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa istnieje także po wygaśnięciu umowy, o ile informacje, dokumenty lub inne przedmioty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa nie stały się ogólnie dostępne lub znane. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa obejmuje w szczególności zakaz udostępniania jakiegokolwiek informacji i dokumentów osobom trzecim. Strony zobowiązują się poinformować członków swoich władz, pracowników oraz współpracowników i podwykonawców, którzy uczestniczą w wykonaniu umowy o obowiązkach wynikających z niniejszych postanowień. Strony ponoszą odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków wynikających z klauzuli poufności przez swoich pracowników.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia podmiotom trzecim wynika z przepisów prawa i podmioty te zgodnie z przepisami zażądają od Stron ich przekazania. Strona jest zobowiązana

niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zgłoszeniu takiego żądania, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji.

## XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894,
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją umowy/zamówienia.
3. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO),
4. Dane Administratora Pani/Pana danych osobowych oraz Inspektora Danych Osobowych (w przypadku gdy administrator zobligowany będzie do jego posiadania) dostępne są na stronie [www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl).
5. Dokonując zgłoszenia w szczególności poprzez wysłanie Zapytania ofertowego, Zamówienia, bądź innej korespondencji zmierzającej do zawarcia umowy, bądź stanowiącej zgłoszenie reklamacyjne lub gwarancyjne wyraża Pani/Pan, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679, zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora w celu realizacji Pani/Pana zgłoszenia.
6. Osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
7. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne dla wykonania **Umowy** oraz dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
8. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
9. Pani/Pana dane mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
10. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, kurierzy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, firmy archiwizujące dokumenty, firmy współpracujące z **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 w celu rozpatrywania reklamacji (produkcenci i dostawcy).
11. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wypełnienia obowiązku prawnego Administratora wynikającego z przepisów prawa, bądź gdy dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
12. **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
13. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
14. Gdy uzna Pani/Pan, iż **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 jako administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy ogólnego rozporządzenia

dzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

15. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i rozporządzeń dotyczących postępowania ustawowego jest obowiązkowe, w pozostałym jest dobrowolne.
16. Pani/Pana dane nie będą podlegały przetwarzaniu w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu.

#### XV. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I PRAWO WŁAŚCIWE

1. Wszelkie spory jakie mogą ewentualnie powstać w związku z roszczeniami zgłoszonymi przez **Kontrahenta** będą w pierwszej kolejności rozstrzygać na drodze polubownej. Jeżeli **Kontrahent** i **BETA-POINT** nie postanowią inaczej, w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia przez **Kontrahenta**, spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę **BETA-POINT**.
2. W sprawach nieuregulowanych w **OWU** mają zastosowanie przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

#### XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku gdyby jedno lub więcej postanowień **Umowy**, potwierdzenia **Zamówienia** lub **OWU** okaże się nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostała część pozostaje w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą działania aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia, zgodnymi z prawem lub możliwymi do wykonania.
2. Zawiadomienia dokonywane na rzecz drugiej Strony odbywać się mogą za pomocą: pisma, faksu, poczty kurierskiej lub poczty elektronicznej. **Kontrahent** zobowiązany jest do powiadomienia **BETA-POINT** o wszelkich zmianach adresu siedziby lub korespondencyjnego pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonanych na ostatni znany **BETA-POINT** adres.
3. **Kontrahent** zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych do których miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem **Umowy**.
4. **BETA-POINT** może przenieść prawa i obowiązki wynikające z **Umowy** na jakikolwiek wybrany przez siebie podmiot bez zgody **Kontrahenta**.
5. Tytuły jednostek redakcyjnych **OWU** mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie należy brać ich pod uwagę przy ich interpretacji.
6. **BETA-POINT** poinformuje **Kontrahenta** o zmianie **OWU** z 7 dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej jako załącznik w formacie PDF.
7. Niniejsze **OWU** obowiązują od dnia 07 stycznia 2019



**General Terms and Conditions (GTC)** applicable in the company operated by Beata Hoffmann-Pohnke under the name of **BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke with its registered office in Bydgoszcz at 1 Rynkowska Street.**

## I. DEFINITIONS, GENERAL PROVISIONS

1. For the purposes of this document, the following terms shall have the following meanings:

- **BETA-POINT** - entrepreneur Beata Hoffmann-Pohnke, conducting business activity under the name BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke with its registered office in Bydgoszcz (85-503) at 1 Rynkowska Street, NIP 5541639839, REGON 92560894.
  - **Contracting Party** - an entity being an entrepreneur within the meaning of art. 43<sup>1</sup> of the Civil Code, concluding a sales contract, a delivery contract, a contract for specific work or a contract for the provision of services with BETA-POINT as a buyer, purchaser, commissioning party and principal.
    - **GTC** - these General Terms and Conditions of Contracts applied by **BETA-POINT**.
    - **Goods - Products and Equipment** available for purchase from **BETA-POINT**.
    - **Products** - labels, tapes and other materials and accessories manufactured by **BETA-POINT** or on behalf of **BETA-POINT**.
    - **Equipment** - printers, copiers, peripheral equipment, other office accessories and spare parts offered for sale by **BETA-POINT**.
    - **Services** - all paid activities offered by **BETA-POINT**.
    - **Request for proposal** - a **Contracting Party's** request to **BETA-POINT** regarding the definition of preliminary terms and conditions of the **Contract**.
    - **Commercial Information** - a response given by **BETA-POINT** to a **Contracting Party's Request for proposal**.
    - **Order - the Contracting Party's** statement addressed to **BETA-POINT**, containing the will to conclude a **Contract**, taking into account the provisions of the **GTC** and the conditions agreed in the course of negotiations.
    - **Confirmation of order acceptance for execution** - a statement made to the **Contracting Party** by **BETA-POINT** informing about the **Order** acceptance.
    - **Confirmation of acceptance of an order for performance subject to the deadline** - a statement made to the **Contracting Party** by **BETA-POINT** informing about acceptance of the **Order** subject to a different deadline for performance of the **Contract**.
    - **Contract** - a sales agreement, delivery agreement, specific-task contract, contract for the provision of services or any other agreement not named by **BETA-POINT** with the **Contracting Parties**.
    - **Force Majeure** - an external event impossible to predict and prevent, in particular, war, riots, social unrest, earthquake, fire, explosion, flood, hurricane, confiscation, strike, labour disputes, significant breakdown, acts of legislative and executive power, which prevent a **Party** from performing its obligations.
    - **Technical data sheet** - an information document containing basic technical parameters, physical and chemical properties of the product, intended use, recommended method of processing and conditions of safe storage.
    - **Material Safety Data Sheet** - an information document containing basic technical parameters, physicochemical properties of raw materials used in the production process.
2. Unless the **Parties** agree otherwise, the **GTC** constitute an

integral part of each **Contract** and shall apply in matters not regulated differently in the **Contract**. The change of the provisions contained in the **GTC** requires for its validity the parties to make appropriate statements in writing, document or electronic form within the meaning of art. 78<sup>2</sup> of the Civil Code, or by e-mail without meeting the requirements provided for in art. 78(1) of the Civil Code.

3. The application of any general terms and conditions, model agreements, regulations or other similar documents used by the **Contracting Party**, even if they are known to **BETA-POINT** or concerned matters not regulated in the **GTC**, shall be excluded.

4. These **GTCs** apply only to entities that are entrepreneurs within the meaning of art. 43(1) of the Civil Code.

5. **GTCs** are delivered to the **Contracting Party** prior to the conclusion of the **Contract**, in particular as an appendix to the **Commercial Information**. **GTCs** shall be delivered to the **Contracting Party** in writing or by e-mail as an attachment in PDF format. **GTCs** are also available on the **BETA-POINT** website ([www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl)) in PDF format enabling the **Contracting Party** to download them.

6. By placing an **Order** with **BETA-POINT**, the **Contracting Party** is tantamount to full acceptance of the **GTC**.

## II. CONTRACT CONCLUSION

1. **BETA-POINT** follows the practice of presenting current prices for **Goods and Services** to the **Contracting Parties** who are in regular business relations with **BETA-POINT**.
2. Information contained in letters, catalogues, product lists or **BETA-POINT** folders concerning **Goods and Services** and current prices does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code. They are for informational purposes only and should be treated as an invitation to negotiate in order to conclude a contract. All correspondence addressed to the **Contracting Party** called the **OFFER** or containing the word **OFFER** in its content does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code, but only **Commercial Information** or other letter constituting an answer to questions asked by the **Contracting Party** in the course of negotiations.
3. Orders may be placed with **BETA-POINT** in one of the following ways:
  - a) in writing;
  - b) in documentary form;
  - c) by e-mail to the address indicated to the **Contracting Party** by **BETA-POINT** or indicated on the **BETA-POINT** website ([www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl)) as appropriate for placing **Orders**;
4. **Orders** should include, in order to be effective:
  - a) designation of the **Contracting Party**,
  - b) identification data of the **Contracting Party** (NIP, REGON, KRS numbers),
  - c) the address and contact details of the **Contracting Party** (including telephone number, fax number and e-mail address of a person acting on behalf of the **Contracting Party**),
  - d) indication of the type and quantity of the ordered **Goods** or **Services**,
  - e) the unit net price of each of the **Goods** and **Services**;
  - f) the net price for the preparation of printing plates and blanking dies (if applicable)
  - g) an indication of the place of delivery
  - h) indication of the date of delivery of the **Goods** or the date of performance of the **Services**, however, if such date is not indicated, **BETA-POINT** shall be deemed to execute the **Order** by the date indicated in the **Confirmation of order acceptance** for performance
5. When placing an **Order**, the **Contracting Party** is obliged (unless the parties agree otherwise) to make a **Prepayment**

in the amount and on the terms and conditions indicated by **BETA-POINT** in the **Commercial Information**. Unless otherwise specified in the **Commercial Information**, the **Contracting Party** shall be obliged to pay to the bank account of **BETA-POINT** a **Prepayment** including the total price for the **Goods** or **Services** (including VAT due) and the total price for the preparation of printing plates and blanking dies (including VAT due).

6. The **Contracting Party** shall be fully liable for any errors (mistakes) contained in the content of the **Order**.

7. **BETA-POINT** within one business day (and in the case of orders received by **BETA-POINT** after 12:00 - within two business days) shall submit to the **Contracting Party** (in writing, in a document or via e-mail) a **Confirmation of Order Acceptance for execution** or a **Confirmation of Order Acceptance for execution, subject to a deadline**.

8. Failure to submit a **Confirmation of acceptance of an order for execution** or a **Confirmation of acceptance of an order for execution subject to the deadline** in the period indicated in point II.7 above means that the **Contract** has not been concluded. The same effect shall occur in the case of a declaration refusing to accept the **Order**.

9. The **Contract** shall be concluded:

- a) as a result of **BETA-POINT's** statement on **Acceptance of an Order for Execution** (at the moment of submitting this statement to the **Contracting Party**),
- b) as a result of **BETA-POINT's** statement on **Acceptance of an Order for performance subject to a deadline** - in such a case, the **Contract** shall be deemed concluded on the terms set forth in the **Order** and in the statement on **Acceptance of an Order for performance subject to a deadline** of one business day after the **Contracting Party** receives the above-mentioned statement by **BETA-POINT**, unless the **Contracting Party** notifies its resignation from the **Order** in writing, in a document or by e-mail within this deadline,
- c) under the terms and within the time limit resulting from the **Contract** concluded in writing.

10. If, after the conclusion of the **Contract**, for reasons beyond **BETA-POINT's** control (including reasons attributable to **BETA-POINT's** subcontractors), it will not be possible to perform the **Contract** on the agreed date, **BETA-POINT** shall notify the **Contracting Party** of such fact, indicating the closest possible date for performance of such **Contract** (or part thereof). This deadline shall be binding for the parties unless the **Contracting Party** submits to **BETA-POINT**, in writing, in a document or by e-mail, a declaration of non-acceptance of a new deadline for the performance of the **Contract** (or a part thereof) within one business day. In the case of submitting the above statement, unless the parties agree otherwise, the **Contract** shall be terminated with respect to the **Goods** or **Services** covered by the refusal to accept the change of the deadline. In such a case, the parties shall not be entitled to any claims for damages or other claims related to the termination of the **Contract**. The above rules shall apply accordingly in the event of further delays in **BETA-POINT's** performance of the **Contract** due to reasons beyond **BETA-POINT's** control.

11. **BETA-POINT** products shall bear batch numbers. At the **Contracting Parties'** explicit request, it is possible to withdraw from marking the **Product** with the batch number, however, it results in the **Contracting Party** loss of the possibility of lodging a qualitative or quantitative complaint concerning the **Products** in question and the loss of claims on this account and the loss of claims for damages.

12. Amendment of the provisions of the **Contracts** concluded as a result of **BETA-POINT's** submission of the statements referred to in section II.9.a. and II.9.b. above requires for its validity consensual statements of the parties in writing, in a document or by e-mail. Any amendment to the provisions of the **Contract**,

including a change concerning the acceleration of the **Contract** execution date, may result in an increase in the price.

13. **BETA-POINT** may withdraw from the **Contract** if:

- The **Contracting Party** shall be in default or delay in the performance of any obligations towards **BETA-POINT** for a period exceeding 14 days,
- performance of the **Contract** is impossible or difficult due to shortage of raw materials, energy or other disruptions in the operation of **BETA-POINT** or its suppliers, as well as in the event of **Force Majeure**.

### III. PERFORMANCE OF THE CONTRACT

#### A. Goods

1. Unless the **Contract** provides otherwise, **BETA-POINT** chooses the carrier or forwarder.
2. Unless the **Contract** provides otherwise, **BETA-POINT** undertakes to prepare the **Goods** for shipment in accordance with the packing standard accepted by **BETA-POINT** and accepted by carriers or forwarders, unless the **Contracting Party** specifies the method or type of packaging in the **Order** and this method is accepted by **BETA-POINT**.
3. Delivery of **Goods** to a location designated by the **Contracting Party** shall be at the **Contracting Party's** expense and risk.
4. The **Goods** shall be deemed to have been delivered to the **Contracting Party** upon its handover to a carrier, forwarder or other authorised person in order to be delivered to the place indicated in the **Order**, and in the case of own collection or delivery by **BETA-POINT** on its own, upon signing the issuance documents (WZ, CMR or any other similar document or document fulfilling a similar function).
5. **BETA-POINT** shall not be liable for any loss, damage or destruction of the **Goods**, as well as for any delay or non-performance of deliveries - resulting from the fault of the carrier, forwarder, force majeure or the **Contracting Party's** failure to provide correct instructions concerning e.g. the manner and address of delivery.
6. If the **Contracting Party** collects the **Goods** on its own, **BETA-POINT** undertakes to notify the **Contracting Party** of the date and place where the **Goods** will be ready for collection, and the **Contracting Party** shall be obliged to collect the **Goods** on the indicated date. If the **Contracting Party** is late in collecting the **Goods**, it may be charged with a contractual penalty in the amount of 0.5% of the total net value of the **Order** for each commenced day of storage, subject to other rights vested in **BETA-POINT**, including claiming damages in the full amount on general terms. If the **Contracting Party** fails to collect the **Goods** for 30 days from the agreed date of collection, **BETA-POINT** shall be entitled to discontinue storage of the **Goods** and to dispose of the **Goods** at the **Contracting Party's** expense. In such a case, the **Contracting Party** shall not be entitled to any claims for damages and **BETA-POINT** shall have the right to demand payment of the price for the **Goods** and payment of the contractual penalty and disposal costs.
7. The **Goods** shall be unloaded at the **Contracting Party's** expense and risk.
8. Immediately after receiving the **Goods**, the **Contracting Party** shall be obliged to examine them, in particular to determine whether the **Goods** are complete, undamaged and whether they are not affected by physical defects, which can be ascertained at the moment of receipt.
9. Deliveries may be made by **BETA-POINT** incrementally. It is dependent upon **BETA-POINT** to finally determine the quantity, type and date of delivery.
10. In any case, **BETA-POINT** shall have the right to make the delivery earlier than specified in the **Contract**.
11. In the case of own collections, where the final destination is in other countries, it is necessary for the **Contracting Party** to provide a confirmation of the export of the **Goods**. Failure to provide such confirmation may result in charging VAT at the applicable rate or in charging the **Contracting Party** with other costs resulting from legal regulations or any administrative



decisions of relevant state authorities (including customs authorities) imposed on **BETA-POINT** in this respect.

12. All **Contracting Party's** claims against **BETA-POINT** shall not release **the Contracting Party** from the obligation to collect further deliveries.

13. All risks associated with **the Goods** (including the risk of loss, damage or depletion) shall pass to **the Contracting Party** upon their release to **the Contracting Party** in one of the ways provided for in section III.4 above.

14. **BETA-POINT** may refrain from performing **the Contract** for **the Contracting Party** if **the Contracting Party** is in delay or delay in performing any obligations towards **BETA-POINT**.

15. Due to the need to take into account all production conditions, the dates of performance of **the Contract** by **BETA-POINT** set forth in **the Contract** constitute an approximate date of delivery of **the Goods**. The deadline for performance of **the Contract** by **BETA-POINT** shall be deemed met if **the Goods** have been delivered to **the Contracting Party** in accordance with section III.4. above or if **the Contracting Party** has been notified that **the Goods** are ready for collection or shipment before its expiry. Exceeding the deadline for performance of **the Contract** by no more than 2 weeks may not result in withdrawal from **the Contract**. **The Contracting Party** shall not be entitled to any claims for damages due to delay or delay in the performance of **the Contract** covering a period of up to 2 weeks.

#### **B. SERVICES**

1. **BETA-POINT** provides **Services**, in particular in the area of tool design, graphic designs, as well as repairs and maintenance of **Equipment**.

2. **The services** will be performed at **BETA-POINT's** headquarters. Responsibility of the delivery and collection of **the Equipment** shall be at **the Contracting Party's** expense and risk.

3. If **the Service** is performed at a location indicated by **the Contracting Party** other than the **BETA-POINT's** headquarters, **the Contracting Party** shall bear the cost of the service technician's travel.

4. The provisions of section III.A. from 1 to 15 shall apply accordingly.

#### **IV. PRICES**

1. If **the Contract** provides for a net price, it means that **the Contracting Party** is obliged to pay the agreed net price plus VAT due.

2. The unit price of **the Goods** includes the cost of disposable packaging.

3. The price does not include the cost of delivery of **the Goods**. Delivery of **Goods** shall be made at **the Contracting Party's** expense, unless otherwise agreed by the parties.

#### **V. INVOICES AND PAYMENTS**

1. **The Contracting Party** shall be obliged to pay **BETA-POINT Prepayment** in the amount and under the conditions specified in section II.5. above.

2. If **the Contract** did not provide for a **Prepayment** or provided for a partial **Prepayment** - the deadline for payment of the remaining part of the price includes (unless the parties agree otherwise):

- 7 days from the date of issue of a relevant VAT invoice including net sales value up to the amount of PLN 2500.00 (inclusive),

- 14 days from the date of issue of a relevant VAT invoice including net sales value above the amount of PLN 2500.00.

3. Payment of the VAT invoice shall be made by **the Contracting Party** in the currency specified in **the Contract** and indicated on the VAT invoice.

4. Payments are made to the bank account indicated each time by **BETA-POINT** on the VAT invoice. Payment shall be deemed to have been made when the **BETA-POINT** bank account is credited.

5. VAT invoices shall be attached to the parcels or, in the event of concluding a relevant agreement in this respect, shall be sent as

an e-invoice to the e-mail address provided by **the Contracting Party**.

6. Submitting a complaint or refusal to collect the **Goods** or **Services** shall not release **the Contracting Party** from its obligation to pay the price for **the Goods** or **Services** within the agreed time limit.

7. In the event of a delay in payment by **the Contracting Party**, **BETA-POINT** shall be entitled to demand statutory interest for delay in commercial transactions.

8. Regardless of **the Contracting Party's** reservation to the contrary, **BETA-POINT** shall have the right to credit the received payments for receivables previously due.

9. **The Contracting Party** may not deduct any of its receivables due from **BETA-POINT** against **BETA-POINT's** receivables due from **the Contracting Party**.

#### **VI. INFORMATION ON GOODS AND SERVICES**

1. **The Contracting Party** itself assesses the suitability of **the Goods** and/or **Services** for the purpose intended by **the Contracting Party**.

2. **BETA-POINT** shall not be liable for any use of **the Goods** and/or **Services** contrary to the instructions of **BETA-POINT** or the manufacturer as well as for incorrect or improper interpretation of information and technical data contained in catalogues and other materials and information provided or made available to **the Contracting Party**. **BETA-POINT** shall not be liable for incorrect selection of parameters of **the Goods** to the needs of **the Contracting Party**.

#### **VII. QUALITY STANDARDS, INSPECTIONS AND COMPLAINTS**

1. The liability of **BETA-POINT** is excluded from the warranty provided for in the regulations of the Civil Code. Only **the GTC** shall apply.

2. With respect to **the Products**, the delivery quantity is accepted with a tolerance of +/- 10 % of the quantity specified in **the Contract**. Any excess production shall be payable in full.

3. **BETA-POINT** declares that the purchased **Products** will retain their physical and technical parameters and will be fit for their intended use within 6 months from the agreed day of receipt, provided that they are stored in rooms where temperatures range from 20 degrees Celsius to 25 degree Celsius, relative humidity of 40-50% RH, away from sources of heat and sunlight are maintained uninterrupted. This does not apply to the incomplete **Products** or to these properties of **the Products** that were known to **the Contracting Party** at the time of entering into **the Contract**.

4. Any technical parameters of **the Products** in terms of their dimensions, tolerances or other physical and technical parameters are specified in **the Technical Data Sheets** available at **the Contracting Party's** request. All technical parameters of raw materials used in the production process are specified in **the Material Safety Data Sheets** available at **the Contracting Party's** request.

5. Unless **the Contract** provides otherwise, the aesthetics of the packaging of **the Goods** shall not constitute a defect in **the Goods** and shall not be subject to complaint.

6. **The Contracting Party** is obliged to examine **the Goods** thoroughly, immediately after its receipt. In case of any loss or damage, **the Contracting Party** is obliged to perform all necessary actions to determine the liability of the carrier or forwarder including:

- a) recording the fact of non-compliance on the consignment note,
- b) drawing up a damage report containing the delivery date, a description of the non-conformity, the car and the driver's details,
- c) preparing photographic documentation.

7. **The Contracting Party** is obliged to immediately provide **BETA-POINT** with all documents and information related to the delivery claim with threat of losing the possibility of asserting claims on this account against **BETA-POINT**, the carrier or

forwarder. **BETA-POINT** shall inform **the Contracting Party** of any complaints made to the appropriate carrier or forwarder. **The Contracting Party** is obliged to cooperate with **BETA-POINT** during the complaint procedure. A refusal to cooperate with **BETA-POINT** may result in discontinuation of the complaint procedure and dismissal of the claim by the carrier or forwarder. **BETA-POINT** shall not be liable for the time limit for handling the complaint by the carrier or forwarder.

8. In case of a quantitative complaint, **the Contracting Party** is obliged to inform **BETA-POINT** about this fact in writing, in a document or by e-mail, within 3 working days from the day of delivery, otherwise **the Contracting Party** shall lose its rights on this account (including claims for damages).

9. In the event of a quality complaint concerning apparent defects, **the Contracting Party** shall be obliged to inform **BETA-POINT** about this fact immediately, however not later than within 14 days from the delivery date, in writing, in a document or by e-mail, with threat of loss of rights and claims on this account (including claims for damages). **The Contracting Party** is obliged to adequately secure the claimed **Goods** or **Services**. In each case, **the Contracting Party** shall lose all rights and claims (including compensation claims) due to quality defects of **the Goods** if they are not reported (in writing, in a documentary form or via e-mail) within 6 months from the date of delivery of **the Goods**, or in the event of **the Contracting Party's** delay in collection, from the date on which **the Contracting Party** was informed about the readiness to collect **the Goods**.

10. When lodging a complaint concerning **the Products**, **the Contracting Party** shall in each case be obliged to provide the appropriate number of the defective batch. If the complaint does not specify the batch numbers of defective **Products**, **BETA-POINT** shall be entitled to reject the complaint.

11. In the event of a quality complaint, **the Contracting Party** shall be obliged to send samples of defective **Products** to **BETA-POINT**, covering the required number of rolls within 7 days from the request in this respect, or to enable inspection of **the Products** at the place of delivery. Shipping costs shall be borne by **the Contracting Party**. In the event of failure to deliver samples of **the Products** in the required quantity and time, as well as in the event that **BETA - POINT** is prevented from inspecting **the Products** within the specified time limit, **BETA-POINT** shall be entitled to reject the complaint.

12. The complaint handling period for **BETA-POINT** shall be 14 business days and shall start from **the Contracting Party's** fulfillment of all formal requirements in this respect specified in **the GTC**. The consideration period in question may be extended due to circumstances necessary to properly resolve the complaint (such as the need to submit additional samples of **Products**, other materials, carry out ageing tests, additional opinion of an independent expert, etc.) or for other reasons beyond the control of **BETA-POINT**. **BETA - POINT** shall immediately inform **the Contracting Party** about the fact of prolonging the examination of the complaint.

13. If **BETA-POINT** recognises the complaint as justified, it results in the following (unless the parties agree otherwise):

a) in the case of quantity defects - when the quantity of delivered **Products** will be less than required, i.e. less than the quantity specified in section VII. 2. of **the GTC** - **BETA-POINT** shall deliver the missing quantity of **Products** to **the Contracting Party** within the period agreed between **the Contracting Party** and **BETA-POINT**, and if this proves impossible or economically unjustified, **BETA-POINT** shall withdraw from **the Contract** with respect to the missing quantity of **Products**.

b) in the case of quantity defects, when the quantity of **Products** delivered will be greater than required, i.e. above the quantity specified in section VII.2. of **the GTC** - **BETA-POINT** will collect the surplus of **the Products** within the time limit agreed upon between **the Contracting Party** and **BETA-POINT**,

c) for quality defects, at the choice of **BETA-POINT** - shall replace the defective **Goods** with a defect-free one, remove the defect or grant a discount in the amount agreed with **the Contracting**

**Party.**

14. If the complaint is accepted, only **the Products** originally packaged by **BETA-POINT** and **the Equipment** in the original packaging of the manufacturer shall be replaced.

15. Any claims of **the Contracting Party** resulting from a complaint shall not release **the Contracting Party** from the obligation to pay for **the Goods** or **Services** and from the obligation to collect and pay for subsequent deliveries of **the Goods** or **Services**.

16. In case of planned return of the Goods, **the Contracting Party** is obliged to notify **BETA-POINT** about this fact at least 7 days in advance. Returns may be made only after obtaining **BETA-POINT's** prior consent in writing or by e-mail. **BETA-POINT** reserves the right to determine the method of return shipment of **the Goods**, selection of the place of delivery and the choice of the carrier or forwarder. **The Contracting Party** is obliged to provide adequate security for the returned **Goods** for the time of transport. Failure to notify **BETA-POINT** of the return date or failure to obtain **BETA-POINT's** consent to return may result in **BETA-POINT's** refusal to accept **the Goods**.

#### VIII.WARRANTY

1.**The equipment** is covered by the manufacturer's warranty.  
2. Warranty conditions are specified in the warranty document issued by the manufacturer of the Equipment.

#### IX.LIABILITY

Unless otherwise provided in mandatory provisions of law or **the GTC**, **BETA-POINT's** liability for the performance of **Contracts** and for other scenarios shall be limited to the value of damage actually incurred by **the Contracting Party**, however, it shall not exceed the price of **the Goods** and **Services** in connection with which **the Contracting Party** has submitted claims or the sum insured under the **BETA-POINT** civil liability insurance policy for that particular event. The above limitation does not apply to liability for damages resulting from willful misconduct as well as personal injury or damage caused by a dangerous product, if the law does not allow such limitation. In any case, **BETA-POINT** shall not be liable for any damage caused by non-performance or delay in performance of **the Contract**, if such damage was caused by **Force Majeure**.

#### X.RETENTION OF TITLE

1. All **Goods** delivered to **the Contracting Party** shall remain the property of **BETA-POINT** until **the Contracting Party** pays the entire price indicated on the VAT invoice. This condition shall not entitle **the Contracting Party** to a refund, refusal or delay in payment.

2. **The Contracting Party** shall not be entitled to sell or encumber **the Goods** with a pledge or rights of third parties as long as they are the property of **BETA-POINT**, unless **BETA-POINT** consents to it in writing under pain of nullity.

3. **BETA-POINT** may demand immediate return of **the Goods** if **the Contracting Party** is in delay with payment of the amount due. In such a case, **the Contracting Party** shall be obliged to deliver **the Goods** and to prepare them for transport. Transport costs shall be borne by **the Contracting Party**.

4. **BETA-POINT** reserves the right to pursue further claims for damages, including lost profits.

#### XI. PLATES / TOOLS AND EQUIPMENT (OWNERSHIP)

Plates and tools and equipment prepared to enable production for **the Contracting Party** (including graphic files created by **BETA-POINT** graphic designers, printing plates, photopolymers, punching tools/dies and other materials necessary for production) remain the property of **BETA-POINT**. The "plates" or "punching dies" fee that may be charged to **the Contracting Party** is only a fee for the preparation of materials enabling the manufacture of the product, and not a fee for physical materials necessary for its production.

#### XII. INTELLECTUAL PROPERTY

1.**The Contracting Party** warrants that any materials (graphics,

names, logos, images, etc.) provided by **the Contracting Party** to **BETA-POINT** for the purpose of executing the **Order** do not breach any third party copyrights, industrial property rights or other intellectual property rights and that **the Contracting Party** is entitled to use them. **BETA-POINT** shall not be liable for any actions or omissions of **the Contracting Party** in this respect.

2. In the event of a breach of the above obligation by **the Contracting Party**, **the Contracting Party** undertakes to repay the full amount of **BETA-POINT's** damage or to replace **BETA-POINT** in the event of third party claims brought against **BETA-POINT** through legal proceedings (primary or secondary intervention) or arbitration.

3. **BETA-POINT** shall not transfer any materials (graphic signs, names, logotypes, images, patents, graphic designs containing the aforementioned elements, forms, layout, etc.) to **the Contracting Party** under **the Contract** or grant any intellectual property rights or license. It is forbidden to make any changes in the content of the aforementioned materials prepared, transferred or made available to **the Contracting Party** by **BETA-POINT** or obtained in any other way by **the Contracting Party**. All legal and financial consequences of changes made by **the Contracting Party** in the aforementioned materials without the written consent of **BETA-POINT** shall be borne by **the Contracting Party**.

### XIII. TRADE

### SECRETS

1. The parties are obliged to treat all information, documents and other objects provided to each other in connection with the preparation of the offer, conclusion and performance of the contract as a business secret within the meaning of Article 11 of the Act of 16 April 1993 on Combating Unfair Competition (consolidated text of 9 February 2018, Journal of Laws of 2018, item 419 as amended).

2. The obligation of business secrecy also exists after the expiry of the contract, unless the information, documents or other objects covered by the business secrecy have become generally available or known. The obligation of professional secrecy shall in particular include a prohibition on disclosing any information or documents to third parties. The parties undertake to inform the members of their authorities, employees and co-workers and subcontractors involved in the performance of the contract of their obligations under these provisions. The parties shall be liable for any breach of the obligations arising from the confidentiality clause.

3. The obligation to maintain business secrets shall not apply where the obligation to disclose them to third parties arises from the law and those entities shall, in accordance with the law, require the Parties to disclose them. A Party shall promptly inform the other Party of any such request, unless the provision of such information is prohibited by applicable law or by a decision of the authority requesting the information.

### XIV. PERSONAL DATA PROTECTION

1. Your personal data is administered by **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke with its registered office in Bydgoszcz (85-503) at 1 Rynkowska Street, NIP 5541639839, REGON 92560894,

2. Your personal data will be processed for the purpose of performing the contract/order.

3. The legal basis for the processing of your personal data is Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC, hereinafter referred to as the General Data Protection Regulation on the protection of personal data (GDPR),

4. The data of the Administrator of your personal data and the Inspector of Personal Data (in the event that the controller is obliged to possess it) are available at the following [website www.betapoint.pl](http://www.betapoint.pl).

5. By submitting an enquiry, in particular by sending the Request for proposal, Order, or other correspondence aimed at concluding

a contract, or constituting a complaint or warranty claim, you agree, pursuant to Article 6(1) lit.a of Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council, to the processing of personal data by the controller in order to carry out your request.

6. The data subject has given his or her consent to the processing of his or her personal data for one or more specified purposes;

7. The processing of your personal data is necessary for the performance of **the Contract** and for the fulfillment of the legal obligation incumbent on the Administrator;

8. The processing of your personal data is necessary to protect the vital interests of the data subject or another private individual;

9. Your data may be made available to other entities on the basis of legal regulations.

10. The recipients of your data can be partners, banks, postal operators, carriers, couriers, companies printing correspondence or handling correspondence received from customers, companies archiving documents, companies cooperating with **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke based in Bydgoszcz (85-503) at 1 Rynkowska Street, NIP 5541639839, REGON 92560894 in order to handle complaints (manufacturers and suppliers).

11. Your personal data will be stored for the period of fulfilling the Administrator's legal obligation resulting from the provisions of law, or when personal data processed on the basis of a separate consent will be stored until such time as it is revoked.

12. **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke with its registered office in Bydgoszcz (85-503) at 1 Rynkowska Street, NIP 5541639839, REGON 92560894 will not transfer your personal data to a third country or an international organisation.

13. You have the right to request from the Administrator access to personal data concerning the data subject, to rectify, erase or limit the processing, the right to object to the processing, as well as the right to transfer data and the right to withdraw consent at any time (without affecting the lawfulness of the processing which was carried out on the basis of consent prior to its withdrawal).

14. If you believe that **BETA-POINT** Beata Hoffmann-Pohnke with its registered office in Bydgoszcz (85-503) at 1 Rynkowska Street, NIP 5541639839, REGON 92560894 as the controller of data, processes them in a manner that violates the provisions of the general regulation on personal data protection of 27 April 2016, you have the right to file a complaint with the President of the Office for Personal Data Protection.

15. Providing personal data within the scope of the applicable provisions of statutes and regulations concerning statutory progress is mandatory, while the rest is voluntary.

16. Your data will not be processed in any automated way, including profiling.

### XV. DISPUTE SETTLEMENT AND APPLICABLE LAW

1. Any disputes which may arise in connection with the claims submitted by **the Contracting Party** shall be settled in the first place by way of arbitration.

If **the Contracting Party** and **BETA-POINT** do not decide otherwise, in the absence of an agreement within 30 days from the date of **the Contracting Party's** claim, the dispute shall be submitted to a common court having jurisdiction over the registered office of **BETA-POINT**.

2. In matters not regulated in **the GTC**, the provisions of the Civil Code and other applicable regulations of law shall apply.

### XVI. FINAL TERMS

1. If one or more of the provisions of **the Contract**, Order Confirmation or **the GTC** turns out to be invalid or impossible to perform, the remaining part shall remain fully binding. The Parties shall immediately take action to replace the invalid terms and conditions or provisions that are legal or enforceable.

2. Notifications made to the other Party may be made by: letter, fax, courier or e-mail. **The Contracting Party** shall be obliged to notify **BETA-POINT** of any changes in the address of its registered office or correspondence, otherwise it shall be deemed effective for deliveries made to the last known address known by **BETA-POINT**.



3. **The Contracting Party** shall be obliged to keep confidential any information or data to which it had access in connection with the conclusion or performance of **the Contract**.
4. **BETA-POINT** may transfer the rights and obligations under **the Contract** to any entity of its choice without **the Contracting Party's** consent.
5. Titles of **GTC** drafting units have only an auxiliary meaning and shall not be taken into account in their interpretation.
6. **BETA-POINT** shall inform **the Contracting Party** about the change of **the GTC** with 7 days' notice in writing or by e-mail as an attachment in PDF format.
7. These **GTCs** are effective from 07 January 2019.